

## FASE I: Compromiso hacia la Excelencia

### Presentación inicial:

#### **OBJETIVO**

- Informar a la Dirección del alcance y las actividades que se van a llevar a cabo, de las necesidades de disponibilidad de personal y de recursos materiales y documentales.
- Preparación de ayudas y subvenciones

#### **TAREAS**

- Reunión informativa con dirección. Presentación del Plan de trabajo.
- Preparación de memoria técnica y cumplimentación de los registros administrativos que se requieren para la solicitud de ayudas y subvenciones

#### **RESULTADOS**

- Aprobación del Plan de trabajo.
- Solicitud de ayudas y subvenciones.

### Conocimiento de la Organización:

#### **OBJETIVO**

- profundizar en el conocimiento de la organización.

#### **TAREAS**

Recopilación de información y datos que ayuden al conocimiento de la organización y su entorno: trayectoria, enfoque, hitos, modelo de gestión, personal clave, valores, ... .

#### **RESULTADOS**

Determinación de la posición de la empresa con respecto al Modelo de Excelencia.

### Formación:

#### **OBJETIVO**

Potenciar el conocimiento del modelo EFQM entre los miembros clave de EMPRESA

#### **TAREAS**

- Creación del equipo de trabajo.
- Jornada de Formación en el Modelo EFQM al personal clave de cada unidad de negocio de la empresa: AREA 1, AREA 2 y AREA 3.

#### **RESULTADOS**

Todos los miembros del equipo de trabajo de EMPRESA dispondrán de conocimientos y nociones del Modelo EFQM.

### **Planificación de la Autoevaluación:**

#### **OBJETIVO**

Planificación de la autoevaluación según metodología REDER©EFQM.

#### **TAREAS**

- Preparación de documentación requerida para la autoevaluación individual como colectiva.
- Designación de Coordinador interno del proceso y de los diferentes responsables de los criterios a evaluar.

#### **RESULTADOS**

- Establecimiento en la empresa de la sistemática organizativa que requiere la autoevaluación según modelo EFQM.

### **Desarrollo de la Autoevaluación:**

#### **OBJETIVO**

- Asesoramiento y supervisión del proceso de autoevaluación según los nueve criterios del modelo EFQM. Seguimiento tanto de la autoevaluación individual como colectiva.

#### **TAREAS**

- Por parte de la empresa: Reflexión por criterio y Recogida de evidencias de cómo se desarrollan las actividades y qué resultados se obtienen.
- Por parte de nuestro personal: Revisión de los resultados y análisis de las conclusiones

#### **RESULTADOS**

- Desarrollo satisfactorio del proceso de autoevaluación.

### **Informe de Autoevaluación:**

#### **OBJETIVO**

- Adecuada preparación del informe de Autoevaluación.

#### **TAREAS**

- Estudio y análisis de los datos y documentos relevantes de la autoevaluación.
- Asesoramiento en la preparación del informe de Autoevaluación, donde se detallan los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización.
- Sesión de debate con la Dirección donde le serán presentadas las conclusiones y las recomendaciones sobre los planes de acción prioritarios.

#### **RESULTADOS**

informe de autoevaluación.



### **Acciones de Mejora:**

#### **OBJETIVO**

Definición e implantación de tres planes de mejora, entendidos como “áreas de mejora vital”.

#### **TAREAS**

- Planificación de actuaciones.
- Asignación de objetivos, responsables, fechas y recursos.
- Aprobación de acciones de mejora.
- Inclusión en el plan anual de gestión de la empresa. Incorporación al proceso de planificación empresarial de la organización.

#### **RESULTADOS**

- Plan de mejora (3).

### **Validación de Acciones de Mejora:**

#### **OBJETIVO**

Resultado satisfactorio del Plan de Mejora.

#### **TAREAS**

- supervisión durante el establecimiento e implantación de las acciones de mejoras,
- validación de la eficacia de los Planes de Mejora.

#### **RESULTADOS**

- informe de conclusiones

### **Compromiso hacia la Excelencia:**

#### **OBJETIVO**

Una vez EMPRESA ha superado satisfactoriamente las fases anteriores y se considera que esta homologada en el modelo EFQM en 200 o mas puntos, el objetivo es la obtención del reconocimiento “Compromiso hacia la Excelencia”.

#### **TAREAS**

- Solicitud de propuesta a Entidad de Certificación.
- Entrega de expediente tecnico a Entidad de Certificación.
- Apoyo y asesoramiento en la visita de validación.

## **RESULTADOS**

Reconocimiento “Compromiso hacia la excelencia”.

## **FASE II: Excelencia Europea 300+**

### **Acciones de Mejora:**

#### **OBJETIVO**

De acuerdo a resultados de las fases anteriores, definición e implantación de planes de mejora que aseguren su homologación en 300 a mas puntos EFQM.

#### **TAREAS**

- Planificación de actuaciones.
- Asignación de objetivos, responsables, fechas y recursos.
- Aprobación de acciones de mejora.
- Inclusión en el plan anual de gestión de la empresa. Incorporación al proceso de planificación empresarial de la organización.

## **RESULTADOS**

- Plan de mejora .

### **Autoevaluación según Modelo EFQM**

#### **OBJETIVO**

Una vez establecidas las acciones de mejora, realización de una autoevaluación que homologue a la organización como de 300 o mas puntos EFQM.

#### **TAREAS**

- Planificación de la autoevaluación.
- Desarrollo de la autoevaluación.
- Informe de autoevaluación.
- Homologación de autoevaluación por licenciatario.

## **RESULTADOS**

- Autoevaluación homologada por licenciatario en 300 o mas puntos EFQM.

## **Memoria**

### **OBJETIVO**

Junto con organización, elaboración de memoria reducida que describa el sistema organizativo y de gestión de EMPRESA y sus relaciones con el Modelo EFQM

### **TAREAS**

- Junto con organización, elaboración de borrador.
- Revisión de Memoria
- Aprobación de Memoria

### **RESULTADOS**

Memoria Reducida Modelo EFQM

## **Excelencia Europea 300<sup>+</sup>**

### **OBJETIVO**

Una vez EMPRESA ha superado satisfactoriamente las fases anteriores, el objetivo es la obtención del reconocimiento “Excelencia Europea 300+”

### **TAREAS**

- Solicitud de propuesta a Entidad de Certificación.
- Entrega de expediente tecnico y memoria reducida a Entidad de Certificación.
- Apoyo y asesoramiento en la visita de validación.

### **RESULTADOS**

Reconocimiento “Excelencia Europea 300<sup>+</sup>”